

Regulamin Usługi Coverise (dalej: Regulamin)

Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 r. do odwołania.

Regulamin określa zakres i warunki usługi serwisowej Coverise (dalej: Usługa). Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.coverise.com.

Digital Care zobowiązuje się świadczyć Usługę na zasadach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.

§ 1. Słowniczek pojęć

W Regulaminie używamy poniższych pojęć:

- 1) **Aplikacja Coverise** – aplikacja diagnostyczna Coverise służąca do sprawdzania stanu Urządzenia. Urządzenie, które ma zostać sprawdzone, powinno spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 6.0 do 9.1 lub iOS w wersji od 10.3 do 12.1. Digital Care ma możliwość udostępnienia Aplikacji Coverise także dla nowszych wersji systemu Android lub iOS. Pełny zakres funkcjonalności aplikacji dostępny jest po wpisaniu w aplikacji kodu aktywacyjnego przekazanego w mailu potwierdzającym zakup Usługi;
- 2) **Blokada** – każda aplikacja lub funkcja, która uniemożliwia dostęp do Urządzenia, w tym blokada hasłem, kodem, wzorem, odciskiem palca lub system rozpoznawania twarzy;
- 3) **Digital Care** – Digital Care Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, REGON 146274052 z kapitałem zakładowym wynoszącym 500 000,00 zł, opłaconym w całości;
- 4) **Dowód zakupu** – rachunek, faktura lub inny dokument potwierdzający zakup Urządzenia przez Klienta w sklepie prowadzącym działalność gospodarczą na terenie Polski, który zawiera czytelną datę zakupu oraz Numer IMEI/SN Urządzenia. Dowodem zakupu może być dokument gwarancji producenta, który zawiera czytelną datę zakupu oraz Numer IMEI/SN Urządzenia;
- 5) **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6) **Ekspertyza** – ocena stanu Urządzenia wykonana przez Punkt napraw, wskazująca zakres uszkodzeń Urządzenia i koszty naprawy;
- 7) **Gwarancja** – gwarancja udzielona Klientowi na zakupione Urządzenie przez producenta, importera lub dystrybutora;
- 8) **Infolinia Coverise** – internetowe i telefoniczne centrum obsługi Klientów, które przyjmuje zgłoszenia Uszkodzenia, udziela informacji o statusie Naprawy i Usłudze. Infolinia Coverise jest dostępna on-line 24h przez 7 dni w tygodniu pod adresem: www.coverise.com lub telefonicznie w Dni robocze w godzinach 08:00-18:00 pod numerem telefonu +48 22 716 20 25;
- 9) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest właścicielem Urządzenia lub osoba korzystająca z Urządzenia za zgodą właściciela;
- 10) **Naprawa** – usunięcie Uszkodzenia na zasadach określonych w Regulaminie;
- 11) **Naprawa Autoryzowana** – naprawa Urządzenia wykonana przez autoryzowany przez producenta serwis naprawczy;
- 12) **Numer IMEI/SN** – (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) – indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia. W przypadku Urządzeń typu dual SIM jest to numer IMEI 1;
- 13) **Punkt napraw** – autoryzowany przez producenta Urządzenia serwis naprawczy wskazany przez Digital Care;
- 14) **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne Urządzenia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym;
- 15) **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Klientem a Digital Care, na podstawie Regulaminu;
- 16) **Urządzenie** – fabrycznie nowy smartfon zakupiony przez Klienta w sklepie prowadzącym działalność gospodarczą na terenie Polski, nie później niż 30 dni przed dniem aktywacji Usługi. W momencie zakupu, Urządzenie musi być wprowadzone do obrotu na terytorium Polski, a jego zakup musi być potwierdzony Dowodem zakupu;
- 17) **Uszkodzenie** – powstałe po aktywacji Usługi i wymagające Naprawy:
 - 1) mechaniczne uszkodzenie elementów Urządzenia (wyświetlacza, obudowy, płyty głównej, baterii, przycisków, aparatów fotograficznych, głośników, anteny, gniazda USB, gniazda karty SIM, gniazda słuchawkowego), lub
 - 2) zalanie wodą, rozumiane jako bezpośrednie działanie na Urządzenie wody, w tym wody morskiej;
- 18) **Urządzenie Nowe** – wydane Klientowi przez Digital Care nowy smartfon tego samego modelu co Urządzenie lub, w przypadku gdy taki sam model nie

jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Digital Care, urządzenie o porównywalnych parametrach technicznych jak Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią: kolor oraz cechy urządzeń z edycji limitowanej. W przypadku urządzeń Apple może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta. Urządzenie Nowe może zostać wydane w opakowaniu zastępczym, bez akcesoriów;

- 19) **Urządzenie Zastępcze** – smartfon stanowiący własność Digital Care. Urządzenie Zastępcze może nosić ślady normalnego użytkowania oraz posiadać inne parametry i pochodzić od innego producenta niż Urządzenie. Urządzenie Zastępcze udostępniane jest odpłatnie na czas Naprawy na wniosek Klienta i na zasadach odrębnie ustalonych z Klientem.

§ 2. Zawarcie i zakres Umowy. Aktywacja i opłaty za świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na stronie internetowej www.coverise.com.
2. Usługa obejmuje:
 - 1) diagnozę stanu Urządzenia za pomocą Aplikacji Coverise;
 - 2) Naprawę Urządzenia;
 - 3) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia do i z Punktu napraw, na terytorium Polski;
3. Opłata za Usługę pobierana jest z góry za cały okres obowiązywania Usługi i wynosi 149,00 PLN (sto czterdzieści dziewięć złotych) brutto.
4. Usługa jest aktywowana następnego dnia po zawarciu Umowy i jest świadczona przez 12 miesięcy licząc od dnia aktywacji.
5. Usługa może być przeniesiona na inne urządzenie tylko w przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji, Rękojmi lub Naprawy Autoryzowanej. W tej sytuacji Klient ma obowiązek zgłosić fakt wymiany Urządzenia na stronie www.coverise.com lub wysyłając wiadomość na adres e-mail: info@coverise.com, do której załączy kopię Dowodu zakupu i kopię decyzji o wymianie oraz poda dane nowego Urządzenia (producent, model, numer IMEI/SN).
6. Umowa o świadczenie Usługi zawarta na podstawie Regulaminu nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu cywilnego ani nie ustanawia uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne z umowy sprzedaży Urządzenia, w rozumieniu art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego. Umowa o świadczenie Usługi nie stanowi umowy

ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 Kodeksu cywilnego.

§ 3. Zgłoszenie Uszkodzenia

1. Klient powinien zgłaszać Uszkodzenia niezwłocznie po ich wystąpieniu (z zastrzeżeniem, że Usługa musi być aktywna na moment zgłoszenia, aby Klient mógł skorzystać z usługi Naprawy).
2. Zgłaszając Uszkodzenie na stronie internetowej www.coverise.com lub za pośrednictwem Infolinii Coverise, Klient powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres odbioru uszkodzonego Urządzenia oraz adres zwrotu Urządzenia po Naprawie;
 - c) numer telefonu, adres e-mail, na które wysłana będzie korespondencja dotycząca zgłoszenia oraz Digital Care może kontaktować się z Klientem;
 - d) datę zakupu, nazwę producenta, model oraz Numer IMEI/SN uszkodzonego Urządzenia;
 - e) dowód potwierdzający wymianę Urządzenia, o ile w trakcie trwania Usługi Urządzenie zostało wymienione na nowe w ramach Gwarancji, Rękojmi lub Naprawy Autoryzowanej;
 - f) opis Uszkodzenia.
3. Po zgłoszeniu Uszkodzenia w sposób określony wyżej, Klient zobowiązany jest:
 - a) zabezpieczyć we własnym zakresie dane zapisane w pamięci Urządzenia, które mogą zostać usunięte w trakcie Naprawy (np. kopiując dane na inny nośnik lub zapisując dane w chmurze);
 - b) wyjąć z Urządzenia karty SIM, karty pamięci, usunąć naklejki zbliżeniowe typu PayPass, wylogować się z aplikacji bankowości mobilnej i innych aplikacji używanych przez Klienta;
 - c) usunąć Blokadę i inne funkcje, które utrudniają dostęp do Urządzenia – o ile jest to możliwe;
 - d) przygotować przesyłkę w sposób zabezpieczający Urządzenie przed powstaniem szkód w transporcie;
 - e) nie dołączać do przesyłki z uszkodzonym Urządzeniem żadnych dokumentów zawierających dane osobowe;
 - f) w przypadku przesyłki kurierskiej – przekazać kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie i miejscu w celu transportu do Punktu napraw;
 - g) w przypadku wyboru innej formy transportu – przekazać uszkodzone Urządzenie w sposób i w terminie wskazanym przez Digital Care;
 - h) w przypadku, gdy Urządzenie zostało wymienione w ramach Gwarancji, Rękojmi lub Autoryzowanej Naprawy - za pośrednictwem formularza na stronie www.coverise.com lub wysłać wiadomość na adres e-

mail: info@coverise.com, do której załączy kopię Dowodu zakupu i kopię decyzji o wymianie oraz poda dane nowego Urządzenia (producent, model, numer IMEI/SN). Klient powinien przekazać wskazane dokumenty w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia. Jeśli Klient nie dostarczy ww. dokumentów, zgłoszenie zostanie zamknięte.

§ 4. Harmonogram Naprawy

1. Digital Care zapewnia:
 - 1) w terminie do 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi) oraz udostępnienia przez Klienta Urządzenia do transportu – odebranie uszkodzonego Urządzenia z miejsca na terytorium Polski wskazanego przez Klienta celem dostarczenia do Punktu napraw;
 - 2) w terminie do 7 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu napraw – wykonanie Naprawy i przekazanie naprawionego Urządzenia firmie logistycznej do doręczenia do miejsca na terytorium Polski wskazanego przez Klienta.
2. Terminy wskazane w ust. 1 wyżej mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wyjaśnienia przypadków, jeżeli:
 - 1) Klient nie podał wszystkich wymaganych informacji do przyjęcia zgłoszenia zgodnie z § 3 Regulaminu,
 - 2) Klient nie potwierdził adresu odbioru uszkodzonego Urządzenia i adresu zwrotu Urządzenia po Naprawie lub podane przez Klienta adresy są niepoprawne;
 - 3) Klient podał nieprawdziwe dane w trakcie zgłoszenia Uszkodzenia;
 - 4) Klient wskazał inny termin odbioru Urządzenia lub nie udostępnił firmie logistycznej Urządzenia do odbioru pod wskazanym adresem w ustalonym terminie, albo ustali z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia, bez poinformowania o tej zmianie Infolinii Coverise;
 - 5) Klient nie usunął Blokad Urządzenia (przy czym blokada SIM-lock nie stanowi przeszkody do wykonania Naprawy);
 - 6) Klient nie przekazał Numeru IMEI/SN lub dowodu potwierdzającego wymianę Urządzenia w ramach Gwarancji, Rękojmi lub wcześniejszej Naprawy Autoryzowanej;
 - 7) usunięcie Uszkodzenia wymaga zgody Klienta na dopłatę lub pokrycie kosztów naprawy poza zakresem lub limitem Usługi;
 - 8) części konieczne do wykonania naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora, importera lub producenta Urządzenia.

§ 5. Realizacja Usługi i opłaty

1. W okresie obowiązywania Umowy Klient może skorzystać z dowolnej liczby Napraw w ramach limitu wynoszącego 1.000 PLN (jeden tysiąc złotych) brutto.
2. Niewykorzystany limit nie może być wypłacony Klientowi, ani wykorzystany w innej formie.
3. Naprawa zostanie wykonana z użyciem części oryginalnych, części kompatybilnych lub refabrykowanych (tj. takich, którym przywrócono właściwości użytkowe), których zastosowanie nie naruszy uprawnień Klienta wynikających z Gwarancji lub Rękojmi.
4. Punkt napraw nie wykonuje napraw częściowych, tj. napraw, które nie prowadzą do przywrócenia całkowitej sprawności Urządzenia.
5. Limit na wykonanie Naprawy pokrywa koszty w następującej kolejności: transportu Urządzenia, na terytorium Polski, do i z Punktu napraw;
 - 1) koszt Ekspertyzy, jeśli występuje jako oddzielna pozycja w kosztorysie naprawy;
 - 2) koszt Naprawy (tj. koszt części zamiennych użytych do Naprawy oraz koszt wykonania Naprawy) lub koszt wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe.
6. Koszt części zamiennych użytych do Naprawy Urządzenia jest zgodny z wyceną Punktu napraw i określony w sporządzonym przez niego kosztorysie naprawy. Digital Care prześle na wniosek Klienta wynik Ekspertyzy oraz kosztorys Naprawy.
7. Opłaty w związku z realizacją świadczeń poza zakresem lub limitem Usługi wynoszą:
 - 1) koszt transportu Urządzenia, na terytorium Polski, do i z Punktu napraw – 49 zł brutto;
 - 2) koszt Ekspertyzy – 69 zł brutto;
 - 3) koszt naprawy – zgodnie z wyceną Punktu napraw.
8. Na czas trwania Naprawy Klient może wynająć od Digital Care Urządzenie Zastępcze za opłatą 60 zł brutto.
9. W przypadku gdy:
 - 1) Punkt napraw stwierdzi Uszkodzenie, którego koszt Naprawy przekracza aktualny Limit lub wystąpienie dodatkowo uszkodzenia innego niż objętego zakresem Usługi, Klient poinformowany o koszcie naprawy podejmie decyzję co do jej wykonania. Klient, który zdecyduje się na naprawę zobowiązany będzie do uiszczenia dodatkowych opłat tj. koszty (i) transportu Urządzenia, o ile koszt ten nie został pokryty z Limitu, oraz koszty (ii) naprawy wykraczające poza Limit lub zakres Usługi. Kwota i sposób dopłaty zostaną ustalone pomiędzy Klientem a Digital Care;
 - 2) Klient, który nie zdecydował się na dopłatę do naprawy poza zakresem Usługi lub wykraczającej

poza aktualny Limit, może dokonać naprawy we własnym zakresie i skorzystać z Usługi przy kolejnej Naprawie. W takim przypadku Urządzenie zostanie mu odesłane bez naprawy, a koszty (i) transportu i koszty (ii) Ekspertyzy pomniejszą dostępny Limit. Jeśli koszty (i) transportu i koszty (ii) Ekspertyzy wykraczają ponad aktualny Limit, Klient dokonuje dopłaty w sposób uzgodniony z Digital Care;

- 3) koszty Naprawy przewyższają koszt wydania Urządzenia Nowego, Digital Care przedstawi Klientowi propozycję zakupu Urządzenia Nowego w cenie aktualnie obowiązującej w sieci sprzedaży współpracującej z Digital Care, pomniejszonej o wskazane i nie pokryte z Limitu koszty (i) transportu oraz koszty (ii) Ekspertyzy, a także (iii) równowartość kosztów Naprawy mieszczących się w zakresie Usługi, które Digital Care poniosłaby przy realizacji Naprawy. Jeśli aktualny Limit nie wystarcza do pokrycia sumy kosztów (i), (ii) oraz (iii), Klient pokrywa różnicę pomiędzy ceną zakupu Urządzenia Nowego a pozostałym Limitem, pomniejszonym o wskazane koszty (i) transportu oraz koszty (ii) Ekspertyzy i dokonuje dopłaty w sposób uzgodniony z Digital Care. Klientowi, który nie zdecyduje się na dopłatę do Urządzenia Nowego, Urządzenie zostanie odesłane bez naprawy. W takim wypadku koszty (i) transportu i koszty (ii) Ekspertyzy pomniejszą aktualny Limit. Wskazane koszty (i) transportu i koszty (ii) Ekspertyzy wykraczające ponad aktualny Limit, Klient uiszcza bezpośrednio w sposób uzgodniony z Digital Care;
- 4) wykonanie Naprawy jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub nie będą dostępne konieczne do Naprawy części, Digital Care przedstawi Klientowi propozycję zakupu Urządzenia Nowego w cenie aktualnie obowiązującej w sieci sprzedaży współpracującej z Digital Care oraz dokonania dopłaty kosztów, jeśli koszt Urządzenia Nowego wykracza ponad aktualny Limit pomniejszony o koszt (i) transportu oraz koszty (ii) Ekspertyzy. Płatność jest dokonywana w sposób uzgodniony z Digital Care. Klientowi, który nie zdecyduje się na dopłatę do Urządzenia Nowego, Urządzenie zostanie odesłane bez naprawy. W takim wypadku koszty (i) transportu i koszty (ii) Ekspertyzy zostaną odjęte z aktualnego Limitu. Wskazane koszty (i) transportu i koszty (ii) Ekspertyzy wykraczające ponad aktualny Limit, Klient uiszcza w sposób uzgodniony z Digital Care.
10. W przypadku gdy czas Naprawy przekroczy 7 Dni roboczych, Infolinia Coverise na 2 Dni robocze przed upływem tego terminu poinformuje Klienta

o wydłużeniu terminu Naprawy, podając przyczyny oraz nowy termin realizacji Naprawy.

11. Digital Care ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu przekazania przez Klienta Urządzenia do transportu, do momentu zwrotu go Klientowi. Digital Care nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. na skutek nieprawidłowego zapakowania Urządzenia do transportu).
12. Odbierając przesyłkę z naprawionym Urządzeniem Klient powinien sprawdzić stan przesyłki. Jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenie lub ubytek zawartości przesyłki, powinien sporządzić protokół szkody w chwili odbioru przesyłki.
13. Nowe Urządzenie w ramach realizacji Usługi zostanie przekazane Klientowi na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.
14. W przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe w ramach realizacji Usługi, własność uszkodzonego Urządzenia przechodzi na własność Digital Care, na co Klient wyraża zgodę. W przypadku braku zgody Klienta na przeniesienie własności uszkodzonego Urządzenia, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Digital Care.

§ 6. Przypadki nieobjęte Usługą

1. Usługą nie są objęte uszkodzenia Urządzeń, które zostały poddane przeróbkom, Numer IMEI/SN jest niemożliwy do odczytania i identyfikacji Urządzenia lub w których dokonano zmiany Numeru IMEI/SN, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana numeru IMEI/SN nastąpiła na skutek wymiany w ramach Gwarancji, Rękojmi lub Naprawy Autoryzowanej.
2. Usługa nie obejmuje:
 - 1) Naprawy uszkodzeń, które powstały w trakcie lub po naprawie wykonanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku z przyczynowym z taką naprawą;
 - 2) uszkodzeń spowodowanych zalaniem cieczą inną niż woda lub woda morską;
 - 3) uszkodzeń o charakterze powierzchniowym (estetycznym), takich jak zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia, nie mające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
 - 4) uszkodzeń polegających na stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia lub jego zwykłego zużycia;
 - 5) uszkodzeń akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak: słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe i inne;

- 6) uszkodzeń Urządzenia, które wystąpiły przed aktywacją Usługi;
- 7) utworzenia kopii zapasowej danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub nośnikach pamięci, a Klient musi się liczyć z ich utratą;
- 8) zwrotu kosztów Naprawy, które Klient poniesie w związku z realizacją naprawy we własnym zakresie.

§ 7. Dezaktywacja Usługi

1. Klient, będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, w rozumieniu przepisów prawa, może odstąpić od Umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej – na adres Digital Care;
 - 2) elektronicznie na adres: info@coverise.com.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od Umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu Klient może posłużyć się wzorem formularza odstąpienie od umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do „Ustawy o prawach konsumenta”.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Digital Care zwróci Klientowi otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Digital Care została poinformowana przez Klienta o odstąpieniu od Umowy. Digital Care zwróci płatność przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Usługa jest dezaktywowana z chwilą upływu okresu świadczenia Usługi.
5. Jeśli w okresie biegu terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zgodnie z treścią w ust. 1, Klient przed złożeniem oświadczenia skorzysta z Limitu objętego Usługą, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Klient zobowiązany jest zapłacić Digital Care za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
6. Klient traci możliwość korzystania z Usługi w chwili jej dezaktywacji bądź odstąpienia od Umowy.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. W zakresie i w celu świadczenia Usługi administratorem danych osobowych Klienta jest Digital Care.
2. Digital Care wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@digitalcaregroup.com.
3. Podanie danych osobowych wskazanych w Umowie jest dobrowolne, ale niezbędne do jej wykonania.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta, w celach wymienionych powyżej, są działania administratora podejmowane w celu zawarcia i wykonania z Klientem Umowy, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także w zakresie wypełnienia przez administratora obowiązków prawnych i dochodzenia ewentualnych roszczeń, o których mowa kolejno w art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO.
5. Osoba, która jest podmiotem przetwarzanych danych osobowych, ma prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane lub udostępniane na podstawie stosownych umów innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Digital Care, takich jak firmy świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne oraz telefoniczne, a także podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Dane osobowe Klienta są przechowywane przez okres wykonywania Umowy, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Dane osobowe Klienta nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Dane osobowe Klienta nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym nie służą do profilowania).
10. Pełne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: www.digitalcaregroup.pl/dane-osobowe.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wykonania Usługi mogą być składane:
 - 1) elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie: www.coverise.com;
 - 2) pisemnie na adres: Digital Care Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Dział Reklamacji”;
 - 3) telefonicznie za pośrednictwem Infolinii Coverise (opłata zgodnie z taryfą operatora).
2. W reklamacji Klient powinien wskazać numer zgłoszenia, swoje imię i nazwisko, opisać przedmiot reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Digital Care poinformuje Klienta pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta) w terminie 14 dni od dnia jej przyjęcia.
4. Jeżeli Digital Care nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 3 powyżej, oznacza, że uznał reklamację.
5. Klient, będący konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
6. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Digital Care ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Aplikacji Coverise z Regulaminem i Umową.
2. W przypadku, świadczenia Aplikacji Coverise w ramach Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem Umową, Klient może żądać doprowadzenia Aplikacji Coverise do zgodności z Regulaminem i Umową w trybie reklamacji określonym w § 9 Regulaminu.
3. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, jeśli:
 - 1) zgodnie z odpowiedzią Digital Care, na żądanie złożone na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu, o doprowadzenie do zgodności Aplikacji Coverise w ramach Usługi z Regulaminem i Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - 2) Digital Care nie doprowadzi Aplikacji Coverise w ramach Usługi do zgodności z Regulaminem i Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - 3) brak zgodności z Regulaminem i Umową nadal występuje, mimo że Digital Care próbował doprowadzić Aplikację Coverise do zgodności z Regulaminem i Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - 4) brak zgodności Aplikacji Coverise w ramach Usługi z Regulaminem i Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - 5) z oświadczenia Digital Care, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu, wyraźnie wynika, że Aplikacja Coverise zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem i Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usługi zastosowanie znajdują przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
8. Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej. Klient może domagać się wystawienia faktury w formie papierowej.